

**Objectifs :**

Comprendre les principes du management de la qualité et relayer les enjeux dans la structure

Animer un système de management de la Qualité

Identifier les outils et méthodes permettant de réussir vos missions de prévention des risques en santé et sécurité

**Public concerné et prérequis :**

Responsables qualité

Animateur qualité

Manager

Chefs d'entreprise

**Qualification des intervenants :**

Formation Animé par un consultant spécialisé

**Moyens pédagogiques et techniques :**

Vidéo-projecteur, Paper-board,

Evaluation au début de la formation sur les attentes

Théorie, Mises en situation, Cas Pratiques

Exercices

Support de cours envoyé par mail

**Durée, effectifs :**

21 heures.

11 stagiaires.

**Programme :**

1- Les principes et enjeux de la qualité

La notion de parties intéressées

Le principe de l'amélioration continue, la roue de Deming

2- Comprendre les grandes lignes des référentiels qualité

L'approche processus

L'architecture et la maîtrise documentaire ; manuel qualité, fiche processus, procédures...

3- Faire vivre l'amélioration avec les bons outils

Construire un plan d'actions qualité en cohérence avec la politique de l'entreprise

Rendre concret les objectifs qualité auprès des opérationnels

4- Mesurer les progrès obtenus

Les principes fondamentaux de l'audit interne

Préparer l'audit interne  
Déclencher des actions correctives en utilisant les méthodes de résolution de problèmes  
Piloter à l'aide d'indicateurs et de tableau de bord qualité  
Assurer le suivi des actions dans son entité

**Modalités d'évaluation des acquis :**

Evaluation tout au long de la formation  
Evaluation en fin de formation sur l'atteinte des objectifs  
Evaluation à froid de 15 jours à 2 mois après la fin de la formation

**Sanction visée :**

Attestation de fin de formation

**Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

**Délais moyens pour accéder à la formation :**

Inscription maximum 15 jours avant le démarrage de la formation

**Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Oui**

oui

**Tarif :**

740,00 €

**Taux de satisfaction de la formation :**

94.13